

	UNIVERSITAS SEBELAS MARET Jl. Ir. Sutami No. 36A, Kentingan, Surakarta 57126 Telp./Fax. 0271-646994, http://www.uns.ac.id	No. Dokumen	
		UN27/ F-01/M.SN/E/PD	
	Dokumen level 4 : Instrumen Kuesioner Kepuasan Stakeholder	Revisi ke-	0
		Tgl. berlaku	
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN		Halaman	1 dari 4

Petunjuk Pengisian.

Instrumen ini digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan. Pengisian instrumen dilakukan dengan memberi nilai 1-4 pada butir pernyataan. Setiap nilai memiliki kriteria yang berbeda berdasarkan kriteria sebagai berikut.

Nilai 1 = jika Anda **Sangat Tidak Setuju** dengan pernyataan yang ada.

Nilai 2 = jika Anda **Tidak Setuju** dengan pernyataan yang ada.

Nilai 3 = jika Anda **Setuju** dengan pernyataan yang ada.

Nilai 4 = jika Anda **Sangat Setuju** dengan pernyataan yang ada.

Tidak ada pilihan yang benar atau salah, pilihlah nilai yang paling menggambarkan pengalaman Anda!

Identitas dan data yang anda isikan akan dijamin kerahasiaannya. Jawaban anda akan digunakan untuk umpan balik pengembangan proses pendidikan di UNS dan tidak akan mempengaruhi penilaian evaluasi hasil belajar anda.

NO	PERNYATAAN	Nilai			
		1	2	3	4
	Reliability (Keandalan) Kemampuan dosen memberikan pelayanan.				
1.	Dosen mampu menjelaskan mata kuliah sesuai dengan RPS				
2.	Dosen mampu menjelaskan materi kuliah dengan baik dalam proses perkuliahan.				
	Responsiveness (Daya Tanggap) Kemauan dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.				
3.	Dosen memberikan solusi efektif untuk keluhan dan permasalahan mahasiswa dengan tepat dan menyenangkan.				
	Assurance (kepastian) Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.				
4.	Dosen memberikan <i>assessment</i> (UTS, UAS, Tugas, Kuis, Wawancara, Proyek, dll.) sesuai dengan materi pembelajaran				
5.	Dosen memberikan umpan balik secara tepat sehingga mahasiswa dapat menggunakannya untuk perbaikan pembelajaran lebih lanjut.				
	Emphaty (Empati) Kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa				
6.	Dosen memberikan perhatian dan pendampingan pada mahasiswa dalam bidang akademik.				

7.	Dosen memberikan motivasi dan inspirasi positif untuk pengembangan kompetensi <i>hardskill</i> dan <i>softskill</i> bagi semua mahasiswa.				
	<i>General</i>				
8.	Anda mendapatkan kompetensi yang diharapkan setelah mengikuti mata kuliah, baik teori maupun praktik.				
9.	Anda mendapatkan keteladanan sikap, pengetahuan, dan keterampilan dari dosen setelah mengikuti proses pembelajaran, baik teori maupun praktik.				

Berikan saran dan masukan Anda!

.....

.....

.....

.....