

	UNIVERSITAS SEBELAS MARET Jl. Ir. Sutami No. 36A, Ketingan, Surakarta 57126 Telp./Fax. 0271-646994, http://www.uns.ac.id	No. Dokumen	
		UN27/ F-01/M.SN/E/PD	
	Dokumen level 4 : Instrumen Kuesioner Kepuasan Stakeholder	Revisi ke	0
		Tgl. berlaku 1 Juli 2021	
Judul : KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN SARPRAS (TANGIBLE)		Halaman	1 dari 4

Silakan isi data berikut:

Fakultas :

Program Studi :

Angkatan/Tahun masuk :

Instruksi Pengisian Untuk Mahasiswa

Silakan berikan respon pada setiap pertanyaan dengan memberikan skor pada skala sebagai berikut:

- Kepentingan → nilai 1 = tidak penting,
 nilai 2 = kurang penting,
 nilai 3 = penting,
 nilai 4 = sangat penting,
 Kinerja → nilai 1 = sangat tidak baik,
 nilai 2 = kurang baik,
 nilai 3 = baik,
 nilai 4 = sangat baik

NO	PERNYATAAN	Kepentingan				Kinerja			
		1	2	3	4	1	2	3	4
	Tangible (Bukti Langsung) Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.								
1	Tersedia ruang kelas/laboratorium/studio/ yang memenuhi standar proses pembelajaran dengan baik dan memadai								
2	Tersedia ruang kerja/laboratorium/studio pendukung yang dapat digunakan sebagai media diskusi dan kegiatan di luar kelas yang memadai								
3	Tersedia akses internet baik di ruang kelas/laboratorium/studio dan luar kelas yang mendukung seluruh mahasiswa dapat mengakses informasi dengan cepat dan akurat.								

4	Tuliskan platform yang dipilih dosen untuk menyampaikan sebagian besar proses pembelajaran daring. (Boleh lebih dari satu)							
5	Platform yang dipilih dosen untuk menyampaikan pembelajaran daring (Spada, OCW, GCR, google meeting, Zoom, Webex, Whatsapp, Youtube, Moodle, Email, dll) mudah diakses							